

УТВЕРЖДАЮ

Глава-Руководитель Администрации
МО «Кабанский район»
А.А.Сокольников

(подпись)

14.02.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МАДОУ Детский сад «Малыш» с. Творогово МО «Кабанский район»
Республики Бурятия
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 2	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
– Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, размещенной на информационных стендах ДОУ – Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)	Производить обновление содержания и порядок информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	По мере поступления информации и изменений в нормативно - правовые акты.	Волкова М.С., заведующий	Обновлены информационные стенды о деятельности и организации	Февраль 2020 г.
Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом	Разработка локального документа, регламентирующего периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и графика предоставления данных на сайт	Февраль – март 2020 г.	Волкова М.С., заведующий	Создана рабочая группа по разработке локального документа, регламентирующего периодичность	Февраль 2020 г.

периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.				обновления, подлежащих размещению сведений, и графика предоставления данных на сайт Обновление на сайте по мере поступления информации	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребления услуг.	Приобретение игровых уголков. Кап. ремонт пищеблока, замена полов в коридоре первого этажа.	По мере финансирования	Волкова М.С., заведующий Семина Л.А., завхоз	Приобретены детские игровые уголки Капитальный ремонт пищеблока	В течение года Июль – август 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Разработка сметы работ на: – оборудование входных групп пандусами, – специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение, – расширение дверных проемов, – оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По мере финансирования	Волкова М.С., заведующий Семина Л.А., завхоз	«Дорожная карта» по созданию доступной среды в ДОУ	Февраль – март 2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Разработать локальный акт, регламентирующий проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Постоянно	Волкова М.С., заведующий, воспитатели	Разработка локального акта о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Февраль – март 2020 г.

Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в ДОУ для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ.	Проведение семинаров, мастер классов, педагогические часы совместно с родителями, круглый стол- вечер вопросов и ответов. День открытых дверей. Творческий семейный фестиваль «Музыкальная капель», Семейный спортивный праздник «Папа, мама, я спортивная семья»	Постоянно	Волкова М.С., заведующий, воспитатели	Разработка локального акта о нормативах профессиональной этики педагогических работников Проведение мероприятий согласно плану работы ДОУ	Февраль – март 2020 г. Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Доля лиц, полностью удовлетворённых критерию оценки качества, его значение составляет 100 б. Разработать мониторинг удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности. Дни открытых дверей.	Постоянно	Волкова М.С., заведующий, воспитатели	Утвержден локальный акт «Положение о создании качественных условий образовательной деятельности и в ДОУ» (приказ № 3 от 05.02.2020г)	В течение года